

## OBJEDNÁVKY A DODÁVKY

V objednávkach nie je potrebné objednávať množstvá na balíky, ale objednať iba konkrétne množstvo podlahy. Podľa množstva balíkov na sklade bude vyskladené množstvo najbližšie k požadovanému. Objednané množstvo je, pokiaľ klient nestanoví inak, brané vždy ako minimálne objednané množstvo. Nedodávajú sa čiastočné – rozbalené balíky. Ku každej objednávke odporúčame súčasne objednať aj sadu na údržbu drevených olejovaných podláh. Rovnako je tu možnosť dodať olej vo farbe danej podlahy na prípadné doolejovanie drobných detailov v priebehu inštalácie, či prípadné poškodenie.

**ZODPOVEDNOSŤ:** Pri rozbalení podlahy si vždy skontrolujte, či sa jedná o správny typ podlahy, ktorý ste Vy, prípadne investor požadovali. Položením podlahy preberá zodpovednosť pokladajúci. **Na položenej (nalepenej) podlahe nie je možné dodatočne reklamovať jej vzhľad ani prípadné vlastnosti vyplývajúce z jej vzhľadu, ktoré mohol realizátor poklady kontrolou ovplyvniť.**

**PRÍPRAVA A PODKLAD:** Príprava podkladu a následná inštalácia podláh vyžaduje určitú znalosť a zručnosť. Podlahy sú určené k celoplošnému lepeniu na suchý a rovný podklad, zbavený nečistôt a prachu. Odporúčame použiť kvalitné pružné silanové lepidlo (napr. BONA R848 , 848 T alebo Quantum). O použití vhodného lepidla ako aj ďalších materiálov potrebných k inštalácii podláh sa informujte u svojho predajcu. Pre zabránenie nečakaným problémom po inštalácii podlahy, odporúča sa diskutovať s odborníkom na podlahy ohľadom usporiadania jednotlivých parkiet. Každá parketa má svoju jedinečnú kresbu, uzly a farbu, čo závisí od triedenia dreva. Čím viac rustikálnejší charakter drevenej podlahy máte, parkety budú mať ešte viac rozmanitosti. Určite narazíte na parkety, ktoré sa vám veľmi páčia a budete chcieť, aby boli dobre viditeľné. No môžu sa objaviť aj také, ktoré by ste radi umiestnili mimo hlavného zorného poľa z rôznych dôvodov. Preto stojte za to prejsť si parkety a vybrať si ich podľa vlastného uváženia. Najlepšie je rozložiť si dosky do priestor "na sucho", aby ste získali predstavu o konečnom usporiadaní, ale to si vyžaduje čas a nie vždy sú k dispozícii vhodné podmienky. Ďalší krok je meranie šírky miestnosti a uistite sa, či budete musieť skrátiť prvý rad dosiek. Ak áno, odrežte potrebný kus dosky, pričom nezabudnite na potrebnú vzdialenosť od steny. (minimálne 10mm)

*!Pred pokladaním si skontrolujte každú parketu, či nie je poškodená a pokladajte iba parkety bez chýb. Nainštalovaná poškodená parketa nespadá do možnosti reklamácie.!*

**VLHKOSŤ PODKLADU:** Vlhkosť podkladu pre lepenie drevených parkiet: Betónový poter 2 % CM, betónový poter s podlahovým kúrením 1,8% CM, anhydritový poter 0,5% CM, anhydritový poter s podlahovým kúrením 0,3% CM.

**MONTÁŽ:** Pred začatím lepenia drevených parkiet odstráňte pero (alebo drážku) podľa potreby, aby ste mali rovné začiatky radov. Použite uholník na presné meranie a pílu na orezanie. Po príprave parkiet naneste pás lepidla, cca šírka parkety, (preferujeme lepidlá Bona) na čistý povrch rovnomerne pomocou stierky na lepidlo (preferujeme Bona). Začatie pokladanie drevených parkiet v ľavom hornom rohu miestnosti. Položte prvú parketu s drážkou smerom k stene a zatlačte ju do lepidla. Potrebná vzdialenosť od steny by mala byť minimálne 10 mm a dosiahnete ju pomocou distančných klinov. Skladajte parkety z rôznych balíkov, aby ste dosiahli rovnomerný vzhľad podlahy na celej ploche. Parkety by sa mali prekrývať jednou štvrtinou dĺžky parkety (tzv. „náhodný vzor“). Pokračujte v pokladaní ďalších parkiet, zabezpečte, aby drážky a perá dobre sedeli. Vhodne oddelujte parkety distančnými klinmi pre rovnomerný odstup od stien. Ak je potrebné, môžete orezať koncové kusy parkiet tak, aby presne zapadli do priestoru okolo stien a iných prekážok. Po dokončení celého pokladania skontrolujte, či nie sú medzi parketami medzery a ci sú všetky parkety dobre zabezpečené. Po inštalácii nechajte lepidlo poriadne uschnúť podľa pokynov výrobcu. Nepoužívajte podlahu, kým lepidlo nie je úplne suché! Dôležité je dôkladne dodržiavať pokyny od výrobcu lepidla a výrobcu podláh pre dosiahnutie optimálnych výsledkov!

## Technické informácie P-Parket Original

**POPIS VÝROBKU:** Drevená podlahy firmy P-Parket sú povrchovo upravené parkety UV olejom v niekoľkých vrstvách. Skladá sa z nášľapnej vrstvy DUB prilepenej na stabilnú brezovú preglejku lepidlom RAKOLL<sup>®</sup> ECO 3 – PVAc. Spodné vrstvy parkety sú pravidelne podrezané.

Parketa je špeciálne vyrobená k celoplošnému lepeniu o podklad a je vhodná na podlahové vykurovanie. Spoj parkety je riešený perom a drážkou a po všetkých štyroch stranách je priznaná V hrana.

**POUŽITIE:** Ideálna podlahy pre všetky suché bytové priestory, za určitých podmienok sa dá podlahy použiť aj do kúpeľne. Nevhodná do sauny.

**TOLERANCIA :** Povolené tolerancie celkovej hrúbky parkety sú +/-0,35 mm, šírková tolerancia medzi šaržami 0,15mm. Dĺžkové tolerancie V rámci jednotlivých balíkov sa pomer dĺžok môže líšiť. Pri výrobe vzniká malý podiel aj inak dlhých a kratších kusov, ktoré môžu byť súčasťou daného balíka. Každý balík je označený príslušným množstvom. Výšková tolerancia medzi dielcami v mieste spoja je 0,25mm. Tolerancia medzi pomerom dĺžok môže byť ± 10%.

**POVRCHOVÁ ÚPRAVA:** Drevené parkety sú štandardne dodávané v kartáčovanom prevedení. Sú ošetrené tromi vrstvami, olejom Solid OIL alebo UV oil , ktorá umožňuje drevu dýchať a pritom vytvára tvrdý a odolný povrchový film. Majte na pamäti, že po rozbalení z balíka trvá ešte 10 dní dozrievanie povrchu podlahy pre vytvorenie plnej odolnosti. Dôležitou zásadou je dodržiavanie správnej údržby, ktorá je jednou zo základných podmienok poskytovanej záruky. Po inštalácii parkiet a vyčistení podlahy mydlom na parkety, je ideálne použiť voskovú emulziu pre vytvorenie dodatočnej ochrany povrchu podlahy. S objednávkou podlahy odporúčame objednať aj sadu na údržbu podlahy.

## TRIEDENIE:

**UNO:** V tomto triedení je vybrané kvalitné drevo s rovnomerným vzhľadom, ako aj vyváženou a prirodzenou hrou farieb. Obsahuje len ojedinele vrastené ihlové očka, hrčky do 5 mm. Podlahy Selekt vytvárajú výnimočne tiché a ušľachtilé podlahové povrchy.

**DUE :** Prírodná hra farieb ponúka povrch zdôrazňujúci prírodný pôvod dreva s malými hrčkami a drobnými chybičkami. V tomto triedení sa môžu vyskytovať drobné odborne vyspravené hrčky do 20 mm a netmelené do 30 mm. Classic je elegantné prírodné triedenie s charakterom najlepšieho základu.

**TRE:** Triedenie ktoré podčiarkuje skutočný charakter dreva s jeho prirodzenými vlastnosťami ako sú vyspravené hrčky do 50 mm a nevypadavé skutočné hrče do 80 mm ,drobné prasklinky a nedokonale vyspravené hrčky sú súčasťou prirodzenej pestrosti a hravosti vo farebných rozdieloch jednotlivých lamiel.

**QUATRO:** Hlboký vzhľad zaujímavá silná hra štruktúr a farieb pestrosť, všetko čo drevo môže mať to má práve toto triedenie dreva. Vlásokovité povrchové trhliny a praskliny, tmavé jadro ako aj markantné hrče dotvárajú silný výraz obrazu podlahy. Vypadnuté hrče a praskliny sú odborne vypravené tmelom, niektoré môžu byť len čiastočne .

**PODLAHOVÉ VYKUROVANIE:** Podlahy P-Parket Original sú určené k celoplošnému lepeniu za použitia kvalitných pružných lepidiel. Podlahy sú určené k profesionálnej inštalácii. **Naše parkety o hrúbke 12,8mm majú tepelný odpor 0,08 m2K/W. Tieto podlahy sú priamo konštruované pre použitie s nízkoteplotným podlahovým vykurovaním.** Dodržanie podmienok správneho technologického postupu pokládky a udržiavanie ideálnej vlhkosti v priestoroch podlahy, sú predpokladom pre bezproblémové používanie a funkčnosť parketovej podlahy Smartparket.

**BALENIE:** Parkety v balíku spravidla obsahujú jednotný rozmer ale môžu obsahovať aj mix dĺžok. Niektoré balíky môžu však mať odlišné množstvo. Na balíku je vždy uvedené príslušné množstvo podlahy. Parkety sú balené v plastovej fólii chrániacej parkety pred výraznou zmenou vlhkosti počas prepravy a rovnako každý balík je opatrený ochranou krátkych strán balíka vlnitým papierom alebo kartónom.

**ODLIŠNOSTI :** Každá drevená podlahy je jedinečná! Farebné rozdiely ako aj rozdiely v štruktúre sú spôsobené prirodzenými vlastnosťami dreva a použitím špecifickej povrchovej úpravy. Drevo aj povrchová úprava a rovnaký kus parkety nebude identický s tým, ktorý je uskladnený v iných podmienkach. Vzorky, vystavované plochy atď., nemôžu preto byť s novo dodanou podlahou úplne identické. Podobné pravidlo platí s charakterom

podlahy, kedy vzorka môže obsahovať inú štruktúru dreva (hrče, kresba, praskliny) ako dodaná podlaha. Z princípu nikdy nie je možné garantovať rovnaké hrče, ich množstvo, kresbu a celkový charakter dreva v každej dodávke podláh.

## VŠEOBECNÉ POKYNY TYKAJÚCE SA UCHOVANIA HODNOTY VAŠEJ DREVEJ PODLAHY:

- Optimálna hodnota relatívnej vlhkosti vzduchu pre drevené podlahy firmy P-Parket s.r.o. je 40-65%.
- Vyvarujte sa piesku a nečistôt, oba môžu pôsobiť ako brúsny papier.
- Tekutiny z podlahy ihneď odstráňte.
- Pre utieranie používajte iba jemne navlhčenú handru.
- Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky, parketový vosk alebo leštidlo. Môžu negatívne ovplyvniť vzhľad podlahy.
- Na nohy stoličiek a stolov umiestnite mäkké filcové podložky. Kancelárske stoličky by mali mať mäkké kolieska a v oblastiach so silným namáhaním použite koberce na ochranu podlahy.
- Nepoužívajte parné čističe.

**AKO ZABRÁNIŤ POŠKODENIAM:** Podobne ako u iných druhov podlahových krytín, aj nové drevené podlahy treba chrániť pred znečistením, zónami na zachytávanie nečistôt (rohožky). Na ochranu dreva pred poškrabaním je nevyhnutné umiestniť mäkké filcové podložky na nohy stoličiek, stolov a nábytku. Kolieska na kancelárske stoličky, pohyblivé organizéry a kontajnery by mali byť vymenené za mäkké kolieska alebo povrchy. Okrem toho je možnosť chrániť podlahu na týchto veľmi zaťažených miestach pomocou príslušných ochranných rohoží (k dispozícií v špecializovaných predajniach kancelárskych potrieb). Nanášanie vosku alebo ďalšie pokrývanie drevenej podlahy nie je nutné, tým sa nezlepší vzhľad ani vlastnosti podlahy. Odporúčame pravidelné suché čistenie drevenej podlahy vysávačom (so zdvihnutými štetinami) alebo metlou. Vlhké čistenie by sa malo vykonávať iba v prípade silného znečistenia. Je dôležité, aby bola handra dobre vyžmýkaná, aby sa nevytvárali kaluže alebo stojaca voda.

## ÚPRAVA PO DOKONČENÍ STAVBY:

- Prach z vrtania a iné voľné častice odstráňte okamžite vysávačom.
- Podlahu čistite vodou a dobre vyžmýkanou handrou prípadne pridaním čistiacich prostriedkov **IBA NA OLEJOVANÉ PODLAHY**.
- Je potrebné dbať na to, aby sa podlaha čistila iba dobre vyžmýkanou handrou, nikdy nie mokrou handrou.

## BEŽNÁ ÚDRŽBA:

- Prach a voľné častice odstraňujte vysávačom.
- Škvrny umyte dobre vyžmýkanou handrou.
- V prípade silného znečistenia čistite podlahu dobre vyžmýkanou handrou a čistiacimi prostriedkami **IBA NA OLEJOVANÉ PODLAHY**.
- Drevenú podlahu čistite čistiacimi prostriedkami a prostriedkami na údržbu, ktoré sú vhodné na ošetrovanie olejovaných povrchov.

Nami preferované čistiace prostriedky:

BONA: [www.bona.cz](http://www.bona.cz)

**ZÁVÄZNÁ ÚDRŽBA OLEJOVANEJ PODLAHY P-PARKET:** P-Parket dôrazne upozorňuje, že pre zachovanie hodnoty prírodnej drevenej podlahy, jej vlastností a technických parametrov, je nutné používať výhradne prostriedky značky BONA. V prípade použitia iných prostriedkov, sa všetky nároky zo záruky stávajú neplatnými.

**BEZPEČNOSŤ A KVALITA:** Podlahy firmy P-Parket spĺňajú všetky hygienické normy a predpisy podľa Európskej normy a nesú označenie CE s certifikáciou. Drevené podlahy P-Parket sú vyrábané vo vysokej kvalite s maximálnym ohľadom na životné prostredie a s úctou k prírodným materiálom a remeselnej zručnosti.

**ZÁRUČNÉ PODMIENKY:** Sme hrdí na kvalitu našich produktov a preto vám ponúkame 20-ročnú záruku na našu konštrukciu drevenej parkety, ktorá je vyrobená z brezovej preglejky a slovenského dubu. Naša voľba týchto materiálov je dôkladne premyslená, pretože oba tieto prvky poskytujú vynikajúce vlastnosti, ktoré zabezpečujú dlhú životnosť a odolnosť našich parkiet. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené:

- **Vlhkosťou a vodou:** Akékoľvek poškodenie spôsobené vodou, napríklad v dôsledku vytopenia, úniku vody alebo iných incidentov s vodou, nie je pokryté zárukou. To zahŕňa aj poškodenie spôsobené vysokou vlhkosťou vzduchu alebo vodou v podlahe.

- **Nesprávnym inštalovaním:** Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnym alebo neodborným položením parkety. Je dôležité, aby inštaláciu vykonávali kvalifikovaní odborníci podľa našich odporúčaní a pokynov.
- **Nevhodnou vlhkosťou podkladu:** Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nevhodnou vlhkosťou podkladu. Pred inštaláciou je nevyhnutné, aby bol podklad suchý a mal správnu vlhkosť, aby sa predišlo problémom s deformáciou alebo prasklinami. Náš tím vždy pred položením parkety vykoná skúšku vlhkosti podkladu, a len ak sú hodnoty v správnom rozsahu, pristúpime k samotnej inštalácii.
- **Nedodržaním pokynov na údržbu:** Ak sa parketa poškodí v dôsledku nedodržania pokynov na údržbu, záruka nebude platiť. Je dôležité dodržiavať odporúčané postupy a používať vhodné čistiace prostriedky a údržbové produkty.

Ak tovar vykazuje odstrániteľnú vadu, kupujúci má nárok na jej bezplatné, včasné a správne opravenie. Predávajúci musí túto vadu odstrániť bez zbytočného meškania. Kupujúci by nemal ďalej používať tovar, na ktorom objavil vadu. V prípade, že sa vada objaví po kúpe, treba ju oznámiť čo najskôr po jej zistení, najneskôr však do skončenia záručnej doby. Po tejto lehote nárok na reklamáciu zaniká.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- mechanickým poškodením spôsobeným kupujúcim po prevzatí produktu,
- nesprávnym používaním tovaru v rozpore s pokynmi výrobcu,
- používaním tovaru v nevhodných podmienkach, ktoré nezodpovedajú jeho určenému prostrediu,
- neodbornými zásahmi alebo zanedbaním údržby a starostlivosti o tovar,
- inštalovaním podláh do komerčných priestorov,
- nadmerným zaťažením, ktoré nie je v súlade s podmienkami uvedenými v dokumentácii k tovaru, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- poškodením pri preprave po prevzatí tovaru kupujúcim,
- poškodením vodou, ohňom, statickou alebo atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- použitím nesprávnych komponentov, ktoré neboli dodané výrobcom, dodávateľom alebo predajcom,
- opravami alebo úpravami vykonanými osobami, ktoré nie sú oprávnené na záručné opravy,
- prirodzeným opotrebovaním materiálu alebo z dôvodu bežného používania.

Ak bude kupujúci reklamovať vyššie uvedené vady, reklamácia môže byť odôvodnene zamietnutá.

**ZÁRUKA 20 ROKOV NA KONŠTRUKCIU PARKETY:** Naša 20-ročná záruka sa vzťahuje výhradne na konštrukciu parkety, pokrývajúc akékoľvek materiálové alebo výrobné chyby, ktoré by mohli ovplyvniť jej kvalitu a funkčnosť. Veríme v kvalitu našich produktov a sme presvedčení, že vám poskytneme podlahu, ktorá bude stáť ako pevný základ vášho domova po celé dve dekády. Táto záruka je dôkazom nášho záväzku k spokojnosti našich zákazníkov a k poskytovaniu produktov najvyššej kvality.

Naša záruka je však platná len pri dodržaní správnych postupov inštalácie a údržby, ktoré sú uvedené v našich návodoch.

Prosím, berte na vedomie, že táto záruka sa vzťahuje výlučne na konštrukciu parkety a nie na povrchovú úpravu alebo estetické vlastnosti povrchu parkety. Pri správnej starostlivosti a údržbe môžete byť istí, že vaša parketa si zachová svoj vzhľad a funkčnosť po celé desaťročia.

